**Форма обращения Потребителя по электронной почте (РОСТЕЛЕКОМ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр**  ***(\**** *- обязательно для заполнения****)*** | **Описание (образец заполнения)** |
| 1 | \*Название социально-значимого объекта | *МАОУ города Рязани «Средняя общеобразовательная школа № 47»* |
| 2 | \*Адрес социально-значимого объекта | *Рязанская область, г. Рязань, ул. Великанова, 9* |
| 3 | \*ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес) | *Иванов Иван Иванович, директор, тел.+7(000)000-00-00, qqq@mail.ru* |
| 4 | \*Дата и время возникновения проблемы | *07.02.2022 15:42* |
| 5 | \*Описание проблемы  *(недоступность или ухудшение качества)* | *Консультация по работе с ПО* |
| 6 | Наличие электропитания в здании | *есть* |
| 7 | Наличие электропитания в помещении | *есть* |
| 8 | Наличие электропитания на оконечном оборудовании | *есть* |
| 9 | Информация о перезагрузке оборудования | *Перезагрузка проведена, изменений нет* |
|  | *Заполняется IT специалистом социально-значимого объекта* | |
| 10 | Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования |  |
| 11 | Информация о внешней индикации на оборудовании |  |