**Форма обращения Потребителя по электронной почте (РОСТЕЛЕКОМ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр**  ***(\**** *- обязательно для заполнения****)*** | **Описание (образец заполнения)** |
| 1 | \*Название социально-значимого объекта | *МБОУ СШ №14* |
| 2 | \*Адрес социально-значимого объекта | *Липецкая область, г. Липецк ул. Боевой проезд, д. 24а* |
| 3 | \*ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес) | *Поляков Алексей Петрович, системный администратор, 89508032368, admin@kover48.ru* |
| 4 | \*Дата и время возникновения проблемы | *10.03.2022 15:42* |
| 5 | \*Описание проблемы  *(недоступность или ухудшение качества)* | *1) Не работает зум (скриншот ниже). Это проблема на Вашей стороне или блокировка со стороны сервиса?*  *2) Проблема с подключением к ftp серверу официального сайта школы schkola14.ru, расположенный на серверах nic.ru, не происходит чтение каталога. С другого интернет провайдера работает без проблем.* |
| 6 | Наличие электропитания в здании | *есть* |
| 7 | Наличие электропитания в помещении | *есть* |
| 8 | Наличие электропитания на оконечном оборудовании | *есть* |
| 9 | Информация о перезагрузке оборудования | *Перезагрузка проведена, изменений нет* |
|  | *Заполняется IT специалистом социально-значимого объекта* | |
| 10 | Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования |  |
| 11 | Информация о внешней индикации на оборудовании |  |