

ПРАВИЛА

использования Единой системы информационных рассылок (ЕСИР) департамента образования Ярославской области

Для использования единой системы информационных рассылок (ЕСИР) департамента образования Ярославской области в соответствии с заявкой регионального ресурсного центра или муниципального органа управления образованием открываются определенные в запросе адреса уполномоченных организацией-заявителем сотрудников.

Указанные в заявке адреса добавляются в список разрешённых для использования ЕСИР департамента образования Ярославской области.

При отправке электронных писем с разрешенного адреса электронной почты на адреса рассылок в системе ЕСИР письма будут рассылаться по всем адресам соответствующих списков рассылки ЕСИР.

Для отправки в списки ЕСИР будут приняты только письма, отправленные сотрудниками заявителя с адресов электронной почты, указанного в заявке регионального ресурсного центра или муниципального органа управления образованием. Письма, направленные с вышеуказанных адресов, но не имеющие непосредственно в теле письма подписи с указанием ФИО и контактов сотрудника, будут отклонены модератором от рассылки в адреса учреждений системы образования.

При подготовке и отправке писем в ЕСИР необходимо придерживаться следующих положений:

- Отправка писем на адреса ЕСИР осуществляется при помощи любой программы для работы с электронной почтой.
- Отправка писем всегда производится на адрес esir@edu.yar.ru (указывается в поле Кому, To:), адреса списков рассылки указываются **всегда в скрытой копии** Сс. При необходимости отправки сообщения нескольким группам организаций рекомендуется отправлять **одно сообщение, указывая через запятую адреса списков рассылки** в скрытой копии - поле Сс.
- В отправляемом с использованием ЕСИР письме должна быть **обязательно указана тема** в формате **«Краткое название РРЦ»: краткое содержание отправления**. Количество символов, включая пробелы, в теме электронного письма не должно превышать 150. Письма без темы **могут быть отклонены автоматически** системами фильтрации спама получателей рассылок (учреждений системы образования Ярославской области).
- Допускаются вложения файлов любого формата, суммарным объёмом не более 20 мегабайт. Не рекомендуется называть файлы вложений русскими символами, а также использовать в именах прикрепляемых файлов пробелы, знаки препинания и иные недопустимые для именования файлов символы.
- Сообщения ЕСИР доставляются получателям в течение рабочего дня, только после подтверждения модератором рассылки (уполномоченным сотрудником ГУ ЯО ЦТИСО). При необходимости срочной отправки или отмены отправки просим позвонить в ГУ ЯО ЦТИСО после отправки сообщения в список ЕСИР.
- Отправляемые письма должны быть внимательно проверены перед отправкой в список рассылки. После подтверждения модератором (уполномоченным сотрудником ГУ ЯО ЦТИСО), отзыв письма невозможен.

По вопросам работы с Единой системой информационных рассылок обращайтесь в ГУ ЯО ЦТИСО через страницу обращений по адресу <https://www.edu.yar.ru/index/sir.html>